

**Nivel Educativo:** Educación Superior Normal

**Tema:** Reducción de Carga Administrativa

**Eje:** La Escuela al Centro

En estos procesos de cambio globalizado el sector educativo debe hacer lo propio, pero de una manera ordenada, estudiada, planeada, soportada y con la debida capacitación a todas las áreas y personal involucrados.

Como en cualquier proyecto debemos iniciar por el principio y en éste caso el principio es hacer un examen de conciencia desde la más alta cúpula de la autoridades y reconocer qué es lo que hemos hecho bien y aceptar todo lo que hemos hecho de manera incorrecta; esto significa en el lenguaje de los negocios generar un FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas). Esto significa que desde la USEBEQ se debería gestionar la capacitación de ésta técnica a los diferentes directores para que éstos a su vez bajen la misma señal a las diferentes jefaturas administrativas, a los jefes de sector, a las supervisiones, a las direcciones de las diferentes instituciones educativas y así poder trabajar en equipo desde cada una de sus trincheras en la generación del FODA.

¿Y ésta herramienta para qué nos sirve?; esto sería el principio para que en conjunto se pueda generar una matriz de capacitación por institución, por supervisión, por zona, por municipio, por entidad federativa. De ésta manera se atacaría de manera puntual y objetiva las principales necesidades de capacitación de todos y cada uno de los docentes, con el conocimiento y sobre todo, el compromiso de cada uno de los que participamos en la educación de nuestras áreas de oportunidad y nuestras fortalezas. Así, se podría generar un programa de capacitación maestro, en donde los ponentes o capacitadores, sean personas expertas en la materia, con un programa definido en tiempos y formas para que cada uno de los docentes sea partícipe de las mejoras y así también fomentaríamos la inclusión, el trabajo en equipo y el trabajo colaborativo; fomentaríamos la cultura de la mejora

continua y sobre todo, la cultura de que todo lo que no es medible no es perfectible. Estas estrategias de capacitación nos ayudarían a promover una profunda revisión a los exámenes de evaluación, para que de esta forma se puedan formular exámenes objetivos de la evaluación del docente y a su vez se actualicen año con año en función de los resultados de los docentes evaluados las nuevas necesidades de capacitación en todos los niveles.

De manera rápida podemos decir que estas herramientas nos ayudarían a poder definir también los roles y las responsabilidades en cada institución, en cada dirección, en cada supervisión, en cada zona, y así sucesivamente hasta los niveles más altos. ¿Y para qué todo esto?, simplemente para ordenar las cargas administrativas en cada uno de los niveles educativos y administrativos y dejarnos de estar intentando encontrar el hilo negro, dejar de asignar actividades a quienes no debemos, que cada uno de los involucrados se haga responsable de sus roles y de sus responsabilidades de manera ordenada y responsable, para que dejemos de estar culpando siempre de nuestras ineficiencias al de enfrente, al subordinado o a nuestro superior.

¿Pero cómo podemos llegar a esto?, mi propuesta es simple, debemos llevar los procesos administrativos en la educación pública como los llevan las grandes empresas, -sí es correcto- como si fuese una empresa, solo que éste negocio será sin fines de lucro. La educación pública siempre deberá ser pública, pero la participación del gobierno, docentes, alumnado y padres de familia es de suma importancia. El camino a seguir desde mi más humilde opinión es la de estandarizar todas y cada una de las actividades, de tal manera que cualquier persona que llegue a trabajar o colaborar cualquier actividad en el nivel que sea, pueda seguir realizando las actividades de manera ordenada, con los mismos estándares de calidad que se han establecido y con la misma confiabilidad que se debe realizar.

En resumen, esta propuesta no es más que encaminar todos y cada uno de los procesos administrativos, operativos y educativos a la certificación ISO-9000, certificación que ha sido pilar en el sector industrial a nivel mundial y

que hoy en día muchas escuelas privadas de prestigio muy reconocido, y por qué no decirlo escuelas públicas reconocidas internacionalmente ya ostentan dicha certificación y día con día siguen en el camino de la mejora continua de una manera ordenada y precisa; sin perder de vista sus nuevos objetivos y retos.

Esta propuesta nos ayudaría a optimizar nuestros recursos materiales y humanos, sacando lo mejor de cada uno de los colaboradores al asignarles actividades en función de sus competencias y habilidades, y nos ayudaría a enseñar y capacitar en dónde no se cuente con dichas competencias, para así, de ésta forma, tener un equipo de trabajo día con día más robusto y versátil, para poder atender cualquier contingencia que se nos vaya presentando y así el impacto negativo en los estudiantes sea cada vez menor.

Abramos nuestra mente y dejemos de resistirnos al cambio, hagamos propuestas constructivas por mínimas que pensemos que estas sean, al final del camino la sumatoria de todas nos darán muchos puntos de ventaja.